

Factsheet

Monitor Agressie en Geweld – uitkomsten statenleden

Achtergrond/ Doel van het onderzoek

Sinds 2010 biedt de Monitor Agressie en Geweld openbaar bestuur enerzijds inzicht in de mate waarin medewerkers/politieke ambtsdragers in het openbaar bestuur te maken krijgen met agressie en geweld door burgers en anderzijds welke aanpak de werkgevers hanteren om dit te voorkomen. De meting in 2018 richtte zich specifiek op politieke ambtsdragers binnen het decentrale bestuur.

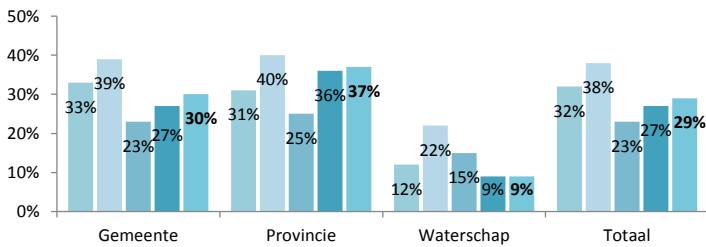
Onderzoeksaanpak:

Begin 2018 zijn alle politieke ambtsdragers uitgenodigd om deel te nemen aan de online enquête. Aan het einde van de standaardvragenlijst waren voor de statenleden nog een aantal extra vragen toegevoegd.

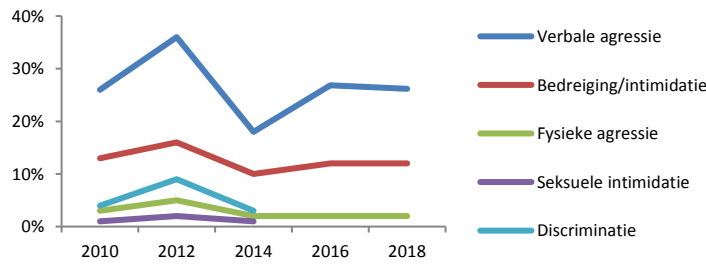
Respons: Er zijn 570 statenleden benaderd, waarvan 180 de enquête hebben ingevuld. Dit is een respons van 32%.



1 ERVARINGEN MET AGRESSIE EN GEWELD DOOR BURGERS



- In totaal 29 procent van de politieke ambtsdragers zegt in de afgelopen twaalf maanden tijdens het uitoefenen van hun functie geconfronteerd te zijn met een of meerdere vormen van agressie en geweld door burgers.
- Evenals voorgaande jaren komt verbale agressie verreweg het vaakst voor. Ruim een kwart (26%) van de politieke ambtsdragers had hiermee te maken. Bij bedreiging/intimidatie gaat het om 12 procent. Twee procent van de ambtsdragers waren slachtoffer van fysieke agressie.



En verder...

- In totaal 34 procent van de statenleden zegt in de afgelopen twaalf maanden tijdens het uitoefenen van hun functie geconfronteerd te zijn met een of meerdere vormen van agressie en geweld.
- Verbale agressie komt onder statenleden het vaakst voor (31%), gevolgd door bedreiging/intimidatie (13%) en fysieke agressie (2%)
- Uitingen van agressie en geweld tegenover statenleden vooral via social media, face-to-face en per e-mail.

2 BESPREKING, AANGIFTE & IMPACT INCIDENTEN

Besproken incident

Meerderheid van de statenleden heeft het meest recente incident niet besproken dan wel er een melding van gemaakt. De groep die het wel heeft besproken is tevreden over de wijze waarop het incident is besproken.

Reden om incident niet te melden of bespreken:



- Incident was niet ernstig genoeg
- Hoort bij de functie
- Wordt niets mee gedaan

Aangifte incident

Meerderheid van de statenleden geeft aan dat geen aangifte bij de politie gedaan is.

Meerderheid van de statenleden geeft aan dat het incident niet door de organisatie geregistreerd is.

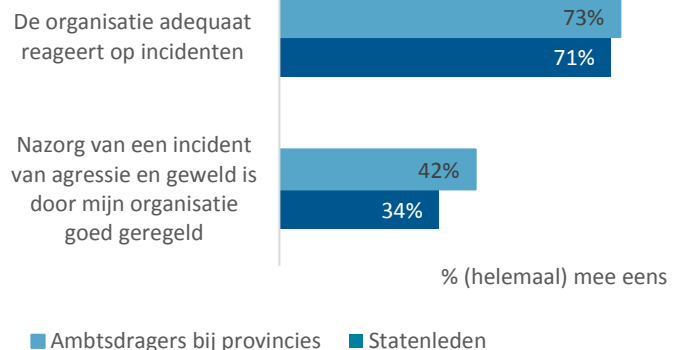
Reden om geen aangifte te doen:



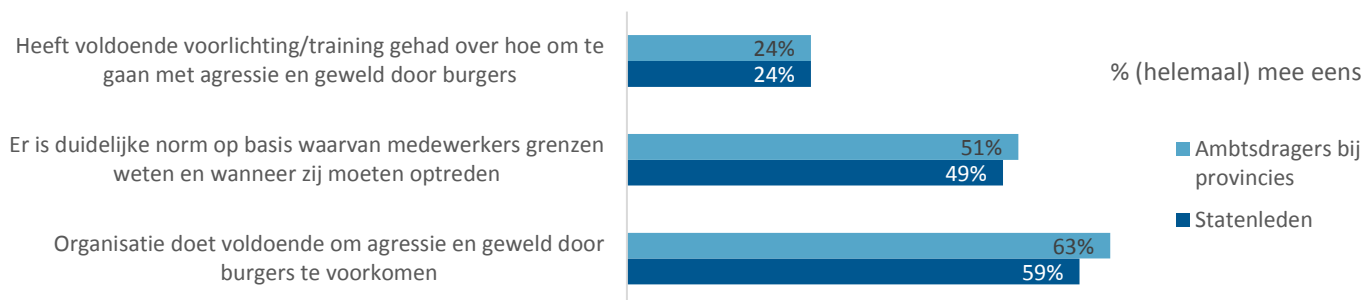
- Incident niet ernstig genoeg
- Heeft geen zin, er wordt toch niets mee gedaan
- Degelijke incidenten horen bij de functie

Impact incident

De helft van de slachtoffers ervaart een effect van het incident. Statenleden geven aan vooral een effect op werkplezier te ervaren, effecten op eigen gedrag (bijvoorbeeld: voorzichtiger geworden, anders omgaan met burgers) en geestelijke gezondheid.



3 MENING OVER PREVENTIE, VOORLICHTING EN TRAINING

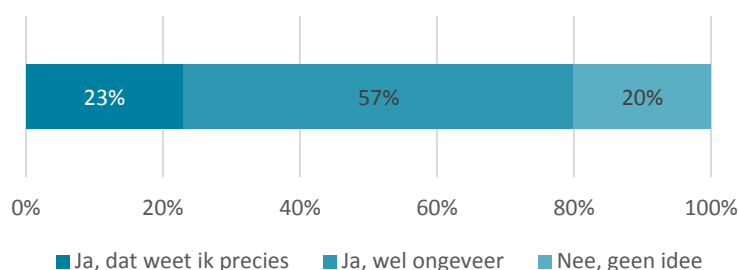


De meerderheid van de statenleden is van mening dat de organisatie voldoende doet om incidenten te voorkomen. Ook is er in de meeste gevallen een norm geformuleerd zodat men weet wanneer men moet optreden. Training of voorlichting komt aanzienlijk minder voor.

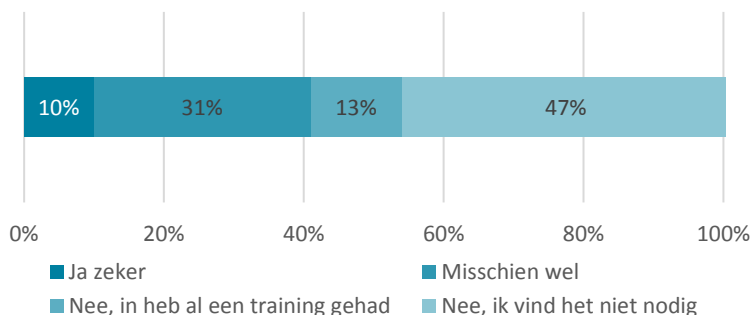
4 HANDELEN BIJ GEVOELEN VAN ONVEILIGHEID

Slechts weinig statenleden (3%) hebben zich in de afgelopen 12 maanden wel eens onveilig gevoeld door hun werk als statenlid. Dat geldt ook voor mensen uit hun privé omgeving (5%).

Stelt u zich voor dat er zich als gevolg van uw werk als statenlid in uw thuissituatie een bedreigende of onveilige situatie voordoet. Weet u dan wat u in die situatie kunt doen?



Heeft u behoefte aan training over het omgaan met agressie of dreiging?



- Een kwart van de statenleden geeft aan precies te weten wat ze moeten doen als zich thuis een bedreigende of onveilige situatie voordoet (als gevolg van hun werk). Net iets meer dan de helft (57%) denkt ongeveer te weten hoe ze moeten handelen.
- Een kwart heeft wel eens met het thuisfront besproken wat ze moeten doen als ze zich bedreigd of onveilig voelen. Een veel grotere groep (64%) geeft aan dit nog nooit te hebben gedaan.
- Bijna de helft van de statenleden geeft aan geen behoefte te hebben aan een training over het omgaan met agressie of dreiging. Dertien procent geeft aan een degelijk training te hebben gevolgd. Vier op de tien geven aan wel of zeker behoefte te hebben aan een training.